Frischer Wind in der Kommunikation

Praxistraining

für Führungskräfte, Projektleiter und Außendienstmitarbeiter im Windenergiebereich

KEK - Kompetenz Entwicklung Kommunikation
Strandstr. 20
18181 Graal-Müritz 038206 746112
yvonne.adler@kek-adler.de
www.kek-adler.de

Gespräche mit Bürgern und Windkraftgegnern sind oft nicht leicht zu führen. Hierfür bedarf es neben Fachkompetenz des Fingerspitzengefühls sowie kompetenter Kommunikationsstrategien.

Wie gehe ich mit starken Emotionen um?
Wie gestalte ich die Argumentation mit Skeptikern oder Windkraftgegnern effektiv und erfolgreich?
Wie deeskaliere ich Gespräche?

Erwerben Sie im Kleingruppentraining Fähigkeiten und Techniken im Umgang mit Konflikten. Lernen Sie souverän und gelassen auf Augenhöhe zu kommunizieren.

Praxisorientiertes Training in Kleingruppen

2 Tage (maximale Teilnehmerzahl 10), vielfältige Übungsphasen

Inhalte:

Kommunikation auf Augenhöhe
- Interpersonelle Wahrnehmung
- Perspektivwechsel
- Argumente sammeln und ordnen
- Effektive Präsentation

Schwierige Gespräche
- Kommunikationsstrategien
- Gesprächs- und Abwehrtechniken
- Argumentation oder Mediation?
- Persönlichkeit zeigen

Termine

27./28.11.2015 jeweils 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr
21./22.01.2016
25./26.02.2016

Tagungsort:

Hotel Ostseewoge
Zur Seebrücke 35
18181 Ostseeheilbad Graal-Müritz
Teilnehmende: Sonderpreis (40€) bei Übernachtungen
www.hotel-ostseewoge.de

Preis:

897 € je TN inklusive Tagungspauschale (Mittagsimbiss, Getränke), 847 € für den 2. TN derselben Firma zzgl. Mwst.

Anmeldungen und detailliertere Informationen per Mail oder Telefon:
KEK- Kompetenz Entwicklung Kommunikation
Dr. Yvonne Adler Dipl. Sprechwissenschaftlerin/Mediatorin/ Coach
yvonne.adler@kek-adler.de oder 038206 746112

Auf Wunsch werden auch direkt auf Ihre Bedürfnisse und Fragen zugeschnittene *In-house-Trainings* angeboten.